

Міністерство освіти і науки України  
Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна

**ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ,  
ТЕХНОЛОГІЇ ТА ЕЛЕКТРОННА КОМЕРЦІЯ**

Методичні рекомендації  
до самостійної роботи студентів  
(для студентів денної форми навчання  
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
першого (бакалаврського) рівня)

Харків – 2021

УДК 338.48.004 (075.8)

I - 74

**Рецензенти:**

**О. В. Ханова** – кандидат географічних наук, доцент кафедри міжнародних економічних відносин Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна;

**Ю. М. Новікова** – директор готелю «Гостинный двор».

*Затверджено до друку рішенням Науково-методичної ради  
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна  
(протокол № 5 від 10 червня 2021 року)*

I - 74 **Інформаційні системи, технології та електронна комерція** : методичні рекомендації до самостійної роботи студентів (для студентів денної форми навчання спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня) / уклад. А. С. Кривцова. – Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2021. – 60 с.

Видання містить програму навчальної дисципліни, методичні матеріали до семінарських занять, організаційно-методичні рекомендації до самостійної роботи студентів, теоретичні питання для підготовки до підсумкового контролю.

**УДК 338.48.004 (075.8)**

© Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2021

© Кривцова А. С., уклад., 2021

© Дончик І. М., макет обкладинки, 2021

## ЗМІСТ

1. Загальні положення.....	4
2. Програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи, технології та електронна комерція» .....	6
3. Структура навчальної дисципліни.....	15
4. Методичні матеріали до семінарських занять .....	18
5. Організаційно-методичні рекомендації до самостійної роботи студентів і проведення контролю знань.....	50
6. Критерії поточного оцінювання знань студентів .....	51
7. Теоретичні питання для підготовки до екзамену у 5-му семестрі.....	54
8. Теоретичні питання для підготовки до екзамену у 6-му семестрі.....	57