

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УКРАИНЫ
ХАРЬКОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени В. Н. КАРАЗИНА

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Учебное пособие

Харьков – 2015

УДК 316.472(075.8)
ББК 88.53я73
П 86

Рецензенты:

Кочарян А. С. – доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психологического консультирования и психотерапии Харьковского национального университета имени В. Н. Каразина;

Кришталь Е. В. – доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой сексологии и медицинской психологии Харьковской медицинской академии последипломного образования МОЗ Украины.

*Утверждено к печати решением Ученого совета
Харьковского национального университета имени В. Н. Каразина
(протокол № 7 от 27 июня 2014 года)*

Психология общения : учебное пособие / сост. В. И. Пономарев, П 86 В. В. Слюсар, Я. К. Ягнюк, Е. П. Архипенко. – Х. : ХНУ имени В. Н. Каразина, 2015. – 268 с.

ISBN 978-966-285-176-2

В предлагаемом учебном пособии изложены ключевые сведения по психологии общения и понимания людьми друг друга в процессе взаимодействия. Общение рассмотрено с точки зрения выполняемых им функций – коммуникативной, интерактивной и перцептивной. Охарактеризованы психологические особенности медицинского общения. В конце каждого раздела предложены психологические тесты, позволяющие познать собственные коммуникативные способности.

Учебное пособие адресовано студентам медицинских и психологических факультетов.

УДК 316.472(075.8)
ББК 88.53я73

ISBN 978-966-285-176-2

© Харьковский национальный университет имени В. Н. Каразина, 2015

© Пономарев В. И., Слюсар В. В.,

Ягнюк Я. К., Архипенко Е. П., сост., 2015

© Дончик И. Н., макет обложки, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	5
Раздел 1. <i>Общение как феномен психологии.....</i>	7
1.1. <i>Личность в контексте общения.....</i>	7
1.2. <i>Развитие общения в онтогенезе.....</i>	12
1.3. <i>Основные характеристики общения....</i>	17
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	35
<i>Психологический практикум.....</i>	35
Раздел 2. <i>Общение как обмен информацией</i>	45
2.1. <i>Сущность межличностной коммуникации.....</i>	45
2.2. <i>Язык невербального общения.....</i>	55
2.3. <i>Психологические особенности вербальной коммуникации.....</i>	75
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	85
<i>Психологический практикум.....</i>	86
Раздел 3. <i>Общение как взаимодействие.....</i>	98
3.1. <i>Общение как взаимодействие: межличностное влияние и формы поведения человека во взаимодействии.....</i>	98
3.2. <i>Основные правила конструктивного общения.....</i>	123
3.3. <i>Искусство диалога. Диалогическое общение.....</i>	132
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	135
<i>Психологический практикум.....</i>	136

Раздел 4.	<i>Психологические особенности восприятия и понимания людьми друг друга.....</i>	147
4.1.	Социально-психологические перцептивные механизмы общения....	147
4.2.	Каузальная атрибуция.....	156
4.3.	Механизмы стереотипизации.....	161
4.4.	Трудности, барьеры и деформации общения.....	165
4.5.	Конфликтное общение. Психологические основы управления конфликтом.....	180
4.6.	Характеристика манипулятивной и актуализаторской моделей поведения.....	199
	<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	210
	<i>Психологический практикум.....</i>	211
Раздел 5.	<i>Психологические особенности медицинского общения.....</i>	227
5.1.	Этика, культура и принципы медицинского общения.....	227
5.2.	Темперамент и характер в работе врача.....	232
5.3.	Слово врача, искренность с пациентом. Ятрогении.....	240
5.4.	Взаимоотношения врача и пациента...	242
5.5.	Культура поведения и взаимоотношений медицинских работников.....	249
	<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	252
	<i>Психологический практикум.....</i>	253
	<i>Список рекомендованной литературы.....</i>	263