

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна

УПРАВЛІНСЬКИЙ КОНСАЛТИНГ

Навчально-методичний посібник
для студентів спеціальності 054 «Соціологія» освітньо-професійних
програм «Соціальні технології», «Соціальний менеджмент»
другого (магістерського) рівня вищої освіти

Харків – 2021

Рецензенти:

Л. М. Хижняк – доктор соціологічних наук, професор, професор кафедри прикладної соціології та соціальних комунікацій Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна;

С. М. Вакуленко – кандидат соціологічних наук, доцент, доцент кафедри соціології управління та соціальної роботи Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.

*Затверджено до друку рішенням Науково-методичної ради
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна
(протокол № 1 від 30 жовтня 2020 року)*

Яковенко Т. В.

Я 47

Управлінський консалтинг : навчально-методичний посібник для студентів спеціальності 054 «Соціологія» освітньо-професійних програм «Соціальні технології», «Соціальний менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти / Т. В. Яковенко. – Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2021. – 64 с.

Цей навчально-методичний посібник містить авторську програму й методичні рекомендації з навчальної дисципліни «Управлінський консалтинг». Призначений для вдосконалення методичного забезпечення в системі підготовки фахівців-соціологів у закладах вищої освіти.

УДК 303.823.3

© Харківський національний університет
імені В. Н. Каразіна, 2021

© Яковенко Т. В., 2021

© Дончик І. М., макет обкладинки, 2021

ЗМІСТ

Передмова.....	4
Тематичний план курсу.....	6
Програма курсу.....	7
Тема 1. Управлінське консультування як метод удосконалення практики управління.....	7
Тема 2. Процес консалтингу	7
Тема 3. Консалтинг в різних галузях управління.....	7
Тема 4. Консультування як кар'єра	8
Тема 5. Методологія управління персоналом організації.....	8
Тема 6. Технології управління персоналом і його розвитком в організації.....	8
Тема 7. Управління поведінкою персоналу організації.....	9
Семінарські заняття	10
Форми навчальної діяльності	53
Глосарій	55
Питання до іспиту.....	59
Література	62